





Enquête Cerale-Doly Partners

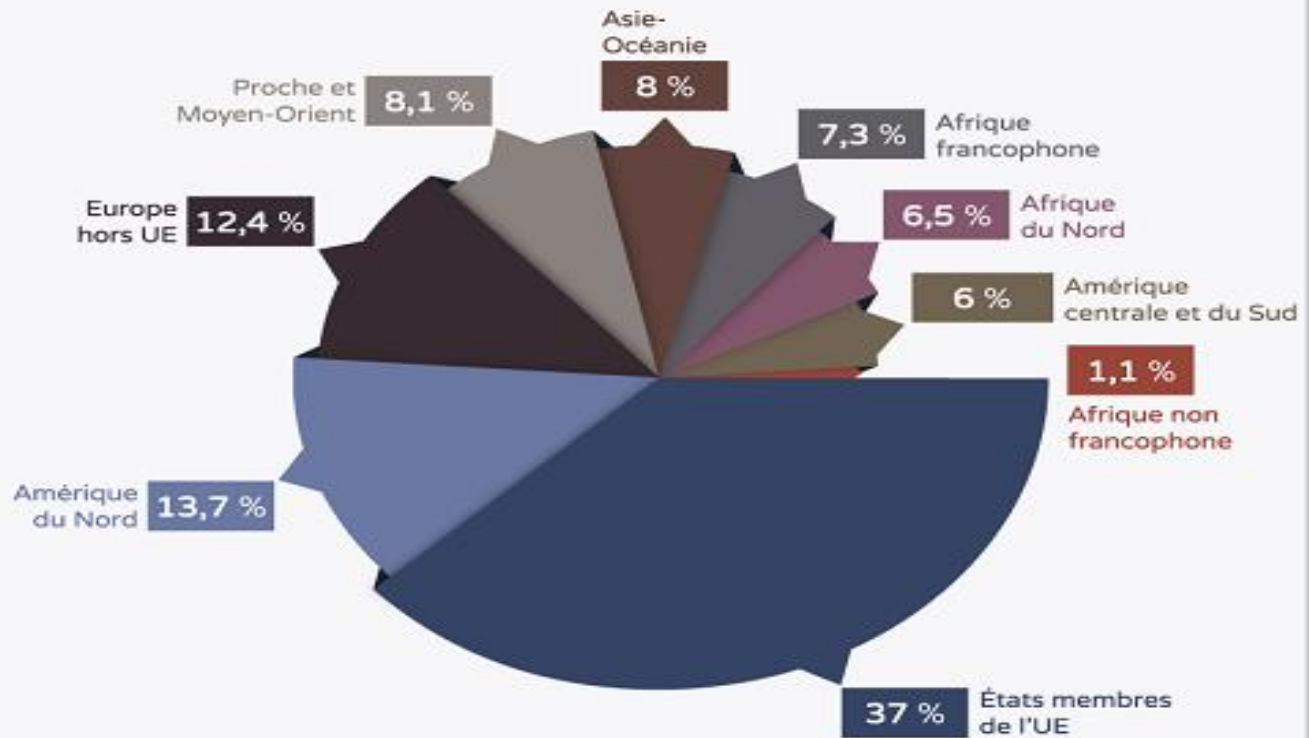
Colloque 30/31 Mai 2016



1. Votre expatriation:

- **dans quel(s) pays d'Amérique Latine ?** > 100 000 français (6% du total Monde)
- BRESIL :45% (> 21 000 français) 
- ARGENTINE :40% (15 000 français) 
- MEXIQUE :10% (18 000 français) 
- CHILI :5% (12 000 français) 
- **Autres** : USA - Suisse – Singapour –Chine- Tahiti- UK – Maroc – Espagne
- **Combien de temps ?** > en moyenne 3.5 ans
- **Dans quelle(s) fonction(s) ?** Achats - Marketing - PDG – Commercial- Supply Chain – Consultant- Enseignant – DAF- Secrétaire Général- DG - Entrepreneur
- **Dans quel(s) secteur(s) d'activités?** Industries- Services- Banques – Conseil

LES FRANÇAIS À L'ÉTRANGER



Source : population inscrite au registre des Français de l'étranger au 31.12.2015

 diplomatie.gouv.fr

2. L'évaluation personnelle et familiale de votre expatriation en Amérique Latine

- **Globalement, comment jugez-vous l'expérience personnelle** :
Très réussie 90% - Plutôt réussie 10%
- **le moins de difficultés** : Proximité culturelle - Climat -
L'apprentissage de la langue - Contacts avec locaux – Logement -
Nourriture - Adaptation modes de vie - Scolarité des enfants -
Loisirs
- **le plus de difficultés**: Accès au médical (coût plus élevé) -
Eloignement famille - Manque de volonté de prendre des décisions -
Obligation d'appuis politiques dans certains secteurs d'activité -
Problèmes économiques (variation taux de change, inflation, coût
de la vie, instabilité...)

Pourquoi ?

- **Points positifs** : culture européenne proche - conditions d'expatriation (aisance financière) - pays « attachants » (malgré l'insécurité, la pollution...) et habitants « attachants » – « coolitude » des Brésiliens – communauté française dans ces pays
- **Points difficiles**: l'adaptation aux mentalités et codes sociaux professionnels
- **Points négatifs**: l'insécurité – le contexte politico- économique-financier



3. L'évaluation professionnelle de votre expatriation en Amérique Latine

- **Globalement, comment jugez-vous l'expérience professionnelle:** très réussie 80% – plutôt réussie 20% mais....pas réussie 1 !
- Parmi la liste suivante, indiquez quelles sont les **3 principales différences** que vous avez pu rencontrer avec les entreprises en France? Et les **3 principales proximités**?
- **Principales différences** : certaines valeurs, traditions, codes, rites, coutumes, cérémonies...- agilité pour le changement - style de management (directif /démocratique) et de communication (formelle/informelle - exhaustive/partielle/rumeurs) - politiques RH (ex. recrutement, évaluation, promotion, rémunération...) - rôle des partenaires sociaux – bureaucratie/centralisation - rigueur/sens du détail - engagement/ implication des salariés
- **Principales proximités** : organisation des entreprises - rapports avec fournisseurs et clients - image de l'entreprise à l'extérieur - formation des managers locaux- styles de management et de communication - engagement /implication des salariés- valeurs - climat social - politiques RH (compétences, hauts potentiels, formation...)

Pourquoi?

- « *Les plus grosses proximités sont le mode d'organisation des entreprises , le style de management et les politiques RH(sauf la RSE et DD) »* »
- « *L'entreprise sudaméricaine ne voit pas nécessairement le monde car son marché interne est très grand =>best practices locaux »* »
- « *la France = planification et rationalité vs Brésil= sens tactique et émotionnel »* »
- « *il y a davantage de mélange entre la vie professionnelle et la vie personnelle »* »
- « *nous nous sommes beaucoup plus rapidement adaptés en arrivant à Buenos Aires qu'en arrivant à Strasbourg quelques années avantet pas seulement à cause des immeubles haussmanniens de la Recoleta!... »* »



Pourquoi?



- « *les écoles de commerce et universités se sont inspirées du management européen et nord américain ce qui entraîne un niveau très bon notamment du middle management* »
- « *le niveau des formations est tel que nous avons eu beaucoup moins d'expatriés que dans d'autres zones du Monde.....d'ailleurs certains managers recrutés localement ont eu ou ont encore de très belles carrières à l'International!* »
- « *le Management est plutôt top down et a du mal à déléguer et le middle management a du mal à prendre des initiatives ou décisions individuelles* »
- « *certain managers manquent d'autonomie et de capacités d'initiative , il y a un poids du supérieur hiérarchique auquel on a du mal à dire non!* »
- « *les gens sont très « débrouillards » , ils innovent , comprennent très vite et résistent beaucoup moins au changement!* »

4. Bilan

- **Globalement, comment jugez-vous l'expérience de l'expatriation en Amérique Latine** : très réussie 99% maisplutôt réussie1 !
- **Si vous deviez résumer en quelques mots les différences essentielles entre une entreprise française et une entreprise d'Amérique Latine?**
- *« Plus hiérarchique mais moins formelle - priorité aux contacts humains - vision CT-turn over important - liens plus forts prof/perso - ambiance plus détendue, plus informelle, plus conviviale »*
- **Et si vous deviez comparer votre expérience d'expatriation en Amérique Latine avec vos expériences dans d'autres zones du monde :**
- *« avec les USA : égale »*
- *« avec l'Asie (Singapour - Chine) : plus intéressant sur le plan carrière/salaire mais moins sur le plan enrichissement humain »*

