



“Ciudades sostenibles, ciudades inteligentes: miradas de Europa y de América Latina y el Caribe”

Paris, Francia



Nuevas Tecnologías: cambios de paradigma en la gobernanza y la gestión urbanas

Dr. José Antonio Gali Fayad
Presidente Municipal de Puebla, México



- Quiero expresar a ustedes mi más profundo agradecimiento por la generosa invitación para participar en este encuentro.
- El papel de las Nuevas Tecnologías y los cambios de paradigma que genera en la gobernanza es, sin lugar a dudas, un tema central en la agenda de las ciudades.
- Estoy seguro que el intercambio de experiencias en las ciudades de Europa y América Latina y el Caribe, serán de gran utilidad para quienes tomamos decisiones de políticas públicas.



- Vengo a compartir a ustedes la experiencia de la ciudad de Puebla.
- Una gran ciudad de la que estoy muy orgulloso y que empecé a gobernar desde hace tres meses.
- Empezaré por exponer algunas referencias de Puebla que les permita tener una idea más amplia de mi ciudad.



Puebla en el mundo global

- Posteriormente centraré mi exposición en el tema que hoy nos ocupa, que es de las nuevas tecnologías y su función en la gestión pública.
- Para concluir mi participación en esta mesa, haré unas reflexiones sobre los retos que Puebla tiene en el contexto global.
- Si no hay algún inconveniente, procedo con mi exposición.

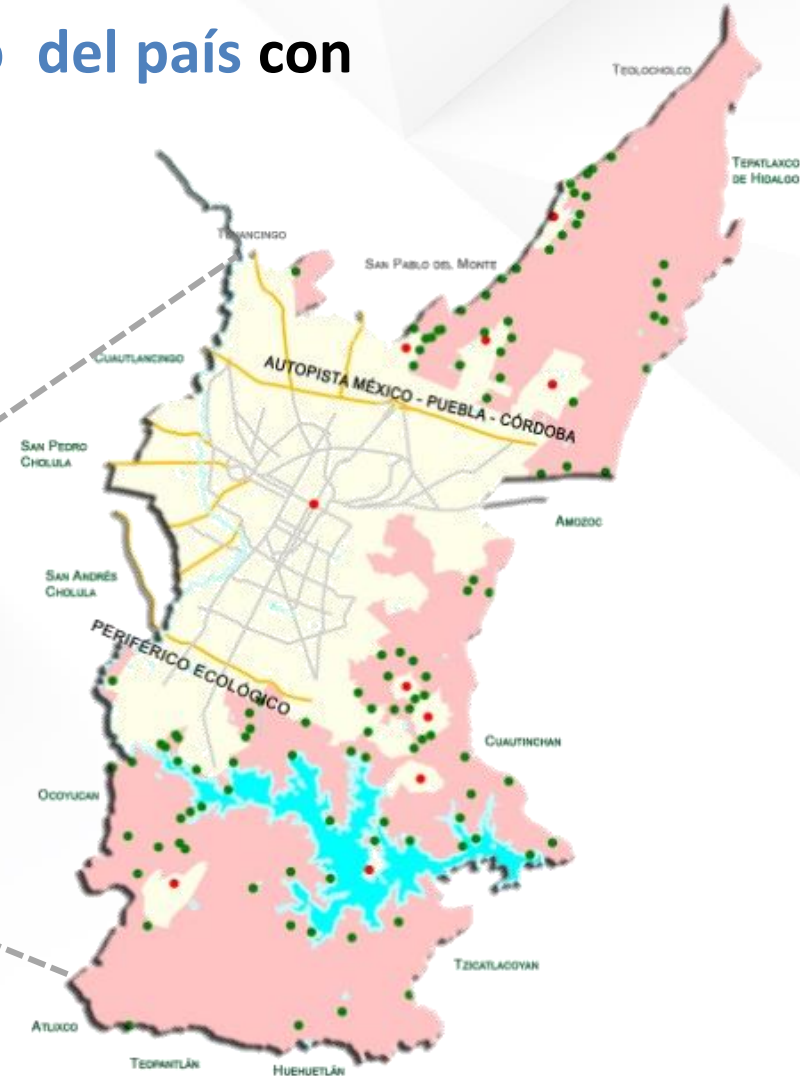
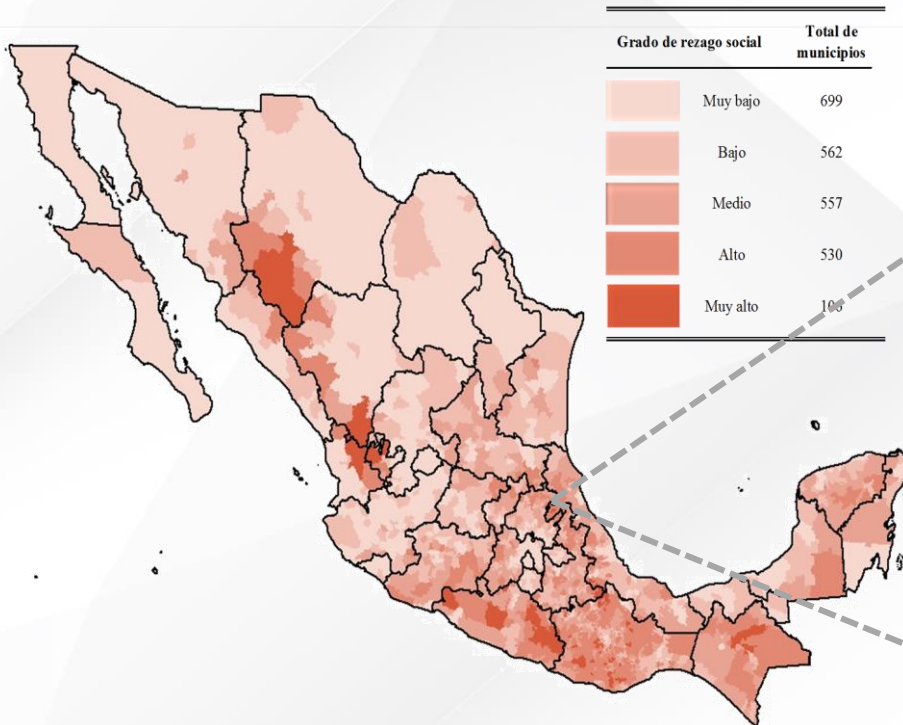




Puebla en el mundo global

México tiene **2,454** municipios

Puebla es el **4°** municipio **más poblado** del país con **1, 539 mil 819** habitantes



- Puebla se estableció como una ciudad planificada en **1531**.
- Surgió como un nuevo centro para el desarrollo humano en América.
- Sus fundadores la convirtieron en un modelo de ciudad.
- La presencia educativa, científica, artística y cultural que tiene la ciudad de Puebla, es herencia de su fundación.
- El **16** de abril la ciudad cumplió **483** años.



Puebla en el mundo global

- Es la cuarta ciudad más grande e importante de México, sólo después del Distrito Federal, Guadalajara y Monterrey.
- Por su influencia regional en el desarrollo económico y social es una de las ciudades más importantes del país.
- Es el corazón de la cuarta zona metropolitana de mayor importancia del territorio mexicano.



Puebla en el mundo global

- Históricamente es considerado como una zona estratégica tanto por los atractivos artísticos, históricos, turísticos y culturales.
- Sus condiciones climáticas y territoriales son ventajosas sobre muchos municipios.
- Todas estas fortalezas le abren posibilidades de inversión y desarrollo económico.
- Pero sobre todo, hacen de Puebla una ciudad de oportunidades.



Puebla en el mundo global

- Posee una fuerte presencia de actividades industriales y comerciales.
- Tiene un Centro Histórico considerado como uno de los más importantes de México y América Latina.
- Es el principal espacio estatal y metropolitano de concentración y provisión de bienes y servicios urbanos.



Puebla en el mundo global

- Su nivel de desarrollo está acompañado de profundos contrastes económicos y sociales.
- Existen zonas en su interior con altos niveles de Desarrollo Humano.
- Pero también hay amplios sectores de la población con altos niveles.
- Ocupa el **primer lugar** en pobreza moderada a nivel nacional con **622 mil 143** habitantes, **39 %** de la población
- Y el **segundo lugar** en pobreza extrema con **110 mil 201** personas.



Puebla en el mundo Global

- A finales del siglo XX los factores de desarrollo económico de la ciudad se basaron en la industria manufacturera: textil, autopartes, metálica básica.
- El sector servicios empieza a tener un papel más dinámico en la generación de empleo.
- El turismo también desempeña un importante papel en la vida económica y cultural de la ciudad.
- Es la segunda ciudad con más universidades en México.



- En el año 2012 el estado de Puebla fue una de las principales cuatro entidades federativas en aportar al PIB nacional y, a un mayor crecimiento en el país, éste fue de 6.8 %.
- Ello como resultado de la inversión en infraestructura urbana, misma que estuvo bajo mi responsabilidad como Secretario de Infraestructura en el Gobierno del Estado de Puebla.



Los indicadores señalan un espacio de oportunidad para la ciudad en materia de competitividad.

La Competitividad de la Ciudad de Puebla en el concierto Nacional

Índice de Competitividad de las Ciudades Mexicanas, CIDE (2012).

Lugar 19 / 74

Índice de Competitividad Urbana, IMCO (2012).

Lugar 28 / 77

Doing Business Subnational – México, Banco Mundial (2012).

Lugar 25 / 32



- Hoy la sociedad exige mayor transparencia a los gobiernos, reclama más demandas y prioridades.
- La participación ciudadana es uno de los componentes más importantes de los gobiernos locales.
- Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son muy importantes en la democratización de la información pública y en la interacción ciudadano-gobierno-ciudadano.
- Ya que establecen una nueva forma de relación política entre los individuos, y el gobierno para incidir directamente sobre los asuntos públicos.



- En la era de la globalización, el uso de las **Nuevas Tecnologías** ha generando fuertes repercusiones en la vida cotidiana de sus habitantes y aún más en los gobiernos.
- Como Alcalde de la cuarta ciudad más importante de México estoy consciente del papel que tienen las ciudades en la actualidad y Puebla en específico.
- Las ciudades se han convertido en centros neurálgicos que alimentan la red mundial de información, capitales, bienes y servicios y, personas.
- También se han transformado en un espacio colectivo de pertenencia e identidad, colmado de diversidad y pluralidad.



- También estamos fortaleciendo la gobernanza para que la ciudad se transforme de espacio de **confrontación** en un lugar de relaciones de **cooperación**.
- La gobernanza juega un papel central en la transformación de nuestra ciudad, porque nos ayuda a construir la **democracia de proximidad**.
- El progreso de una ciudad es resultado de la acción colectiva.
- Por eso seguiremos trabajando en la **construcción de redes sociales** que desaten la energía de ciudadanos.



- La gobernanza nos está ayudando a sustituir el liderazgo autoritario, por otro esencialmente democrático.
- Con la gobernanza hemos eliminado las decisiones verticales y excluyentes por otras de carácter horizontal e incluyente.
- Y en este nuevo paradigma de la gobernanza, el uso de las Tecnologías de Información ha jugado en papel estratégico.



- Por su parte, el gobierno de la ciudad encuentra en las **Tecnologías de Información** una gran herramienta para relacionarse y comunicarse con los ciudadanos.
- Son factor estratégico en la modernización de la gestión municipal.
- Ayudan a que el gobierno sea más ágil y menos costoso.
- Modernizan los procesos administrativos y reducen sustancialmente la corrupción.
- Contribuyen a que los ciudadanos mantengan un diálogo permanente con el gobierno de la ciudad.



Nuevas Tecnologías y la Gobernanza, la experiencia de Puebla

- Para responder positivamente a este contexto en el que se mueven las ciudades, mi gobierno integró, con la participación libre y abierta con los ciudadanos, un **Plan Municipal Estratégico de Gobierno** con visión a cinco años.
- Y empezaremos, junto con la sociedad, a integrar el Plan Estratégico a 25 años.
- El Plan Municipal tiene entre uno de sus 35 programas el que hemos denominado **Innovación Digital y Buen Gobierno**.



- El Plan Municipal tiene 35 programas.
- El Programa 28, denominado Innovación Digital y Buen Gobierno, contiene acciones estratégicas vinculadas al uso de las Nuevas Tecnologías de Información.
- Nuestro objetivo es que en Puebla las Nuevas Tecnologías sean factor de modernización en los procesos de gestión para la prestación de servicios públicos.



- Y contribuyan a generar un desarrollo con equilibrio: ciudad más competitiva y al mismo tiempo sin pobreza y desigualdad.
- Nuestra meta es posicionar a Puebla como referente nacional y latinoamericano en el uso de las Tecnologías de la Información
- Procedo a compartir algunas de las prácticas que en Puebla estamos implementando.



Necesitamos consolidar y ampliar nuestras prácticas para tener **Ciudades Inteligentes** que:

- Persigan el Desarrollo Humano como objetivo central
- Fortalezcan la democracia de proximidad.
- Hagan de la gobernanza su identidad.
- Crezcan en equilibrio: sean competitivas con equidad social.
- Promuevan un Gobierno Abierto.
- Sean incluyentes y promuevan la corresponsabilidad social.
- Gobiernen con base a Políticas Públicas.
- Transiten hacia una ciudad con economía del conocimiento.
- Hagan de las Nuevas Tecnologías su mejor herramienta para consolidar y ampliar la Gobernanza.



Por su atención, muchas gracias

